



Martwisz się, jak opłacisz czynsz, raty kredytu hipotecznego czy rachunki za prąd z powodu koronawirusa? **Możesz uzyskać pomoc.**

Rząd Szkocji i Sieć Porad Obywatelskich w Szkocji oferują wsparcie. Informacje na temat dostępnej pomocy można uzyskać, dzwoniąc na infolinię Sieci Porad Obywatelskich (**0800 028 1456**), zwracając się o poradę online (**cas.org.uk**) lub kontaktując się z lokalnym biurem za pośrednictwem strony **cas.org.uk/bureaux**.

### **Kredyt hipoteczny / czynsz**

Większość instytucji, które udzielają kredytów hipotecznych, oferuje wakacje hipoteczne na okres do trzech miesięcy. Ze względu na ogromne zapotrzebowanie wiele z nich prosi, aby w miarę możliwości klienci składali wnioski online. **Nie możesz skorzystać z tej opcji, jeśli masz zaległe należności.**

Jeśli jesteś najemcą, powinieneś porozmawiać z właścicielem i dowiedzieć się, czy płatności w tym okresie mogą być elastyczne. Rząd Szkocji podjął kroki w celu wydłużenia minimalnego okresu wypowiedzenia dla osób mieszkających w wynajmowanych mieszkaniach do sześciu miesięcy, tym samym pomagając chronić Cię przed eksmisją.

Rząd zachęca też właścicieli do elastyczności wobec najemców, którzy mają trudności w płaceniu czynszu i do rozważenia wakacji hipotecznych w okresie, gdy wpływy z czynszu są niższe.

### **Rachunki za energię i inne media**

Jeśli masz trudności z opłaceniem rachunków za prąd i telefon, zadzwoń do dostawcy i zapytaj o dostępne wsparcie. Możesz również zadzwonić do Home Energy Scotland pod numer **0808 808 2282**, aby uzyskać bezpłatną poradę.

Ofcom, regulator szerokopasmowego internetu, zwrócił się do dostawców tej usługi, aby nie odłączali klientów, którzy nie są w stanie zapłacić rachunków. Najlepiej skontaktuj się bezpośrednio ze swoim dostawcą, aby dowiedzieć się, jaką pomoc możesz uzyskać.

Jeśli borykasz się z problemami finansowymi, powinieneś skontaktować się z dostawcami usług, które subskrybujesz lub za które wnosisz opłatę członkowską - wielu z nich jest gotowych wstrzymać płatności w tej chwili. Na przykład Sky Sports pozwala klientom wstrzymać subskrypcję przez stronę **Sky.com**

## Zasiłki

Istnieje wiele świadczeń, do których możesz być uprawniony, jeśli twój dochód uległ zmniejszeniu. Kalkulator zasiłków **Entitledto.co.uk** może pomóc ci zrozumieć, jakie masz możliwości.

Aby dowiedzieć się więcej i zawnieść o świadczenia, skontaktuj się z Departamentem Pracy i Emerytur (DWP). Wnioski można składać online lub telefonicznie, jednak biura pośrednictwa pracy są otwarte dla osób, które potrzebują pomocy przy składaniu wniosku.

W tym czasie linie telefoniczne będą zajęte, ale bądź cierpliwy i nie rozłączaj się, aby móc dowiedzieć się, do jakiego wsparcia jesteś uprawniony. Każdy dzień, kiedy nie zadzwonisz lub zrezygnujesz z oczekiwania na linii, może oznaczać stratę pieniędzy.

Jeśli otrzymujesz kwalifikujący zasiłek DWP, możesz mieć prawo do świadczenia z Social Security Scotland, która oferuje wypłaty m.in. dla osób spodziewających się dziecka, osób z małymi dziećmi, opiekunów i osób, które potrzebują pomocy w pokryciu kosztów pogrzebu.

## Wsparcie samorządowe

Lokalne samorzady także mogą zaoferować wsparcie. Może ono dotyczyć dodatków mieszkaniowych, obniżki podatku komunalnego lub elastycznych płatności.

Samorzady zarządzają również Scottish Welfare Fund - fundusz ten wypłaca pieniądze w nagłych wypadkach osobom, które nie mają innej możliwości opłacenia swoich potrzeb, np. zapłacenia za żywność, gaz lub energię elektryczną.

## Banki żywności

Najpierw dowiedz się, jakie wsparcie oferuje samorząd - lokalna rada może udzielić Ci pomocy w postaci pieniędzy lub kuponów na jedzenie.

Możesz także wyszukać szczegółowe informacje na temat lokalnego banku żywności na stronach **trusselltrust.org** i **foodaidnetwork.org.uk**. Bank żywności może doradzić, jak należy uzyskać kupon.

## Inne rachunki

Jeśli masz problem z zapłaceniem innych rachunków, skontaktuj się ze wszystkimi dostawcami i wierzycielami - najlepiej zrobić to bezpośrednio, aby dowiedzieć się, czy w tym czasie można obniżyć pożyczki, raty kredytu, kwoty spłaty karty kredytowej lub inne płatności.

BBC opóźniło planowane zmiany w bezpłatnym dostępie do ponad 75 kanałów telewizyjnych. Oznacza to, że bezpłatny dostęp zostanie utrzymany do 31 lipca 2020 r.

## Samozatrudnienie

Osoby samozatrudnione mogą kwalifikować się do otrzymania wsparcia w ramach brytyjskiego rządowego programu wsparcia dochodowego dla osób samozatrudnionych. Dowiedz się więcej na stronie **cas.org.uk**

## Tymczasowy urlop

Tymczasowy urlop oznacza, że pracownicy pozostają na liście płac, nawet jeśli nie pracują. Firmy mogą ubiegać się o rządową dopłatę w wysokości 80% wynagrodzenia swoich pracowników, maksymalnie do 2 500 GBP miesięcznie na osobę przed opodatkowaniem. Twoja firma może dopłacić pozostałą część pensji, jeśli tak zdecyduje. Musi Cię zawiadomić pisemnie o tymczasowym urlopie.

## Czas oczekiwania

Należy pamiętać, że obecnie istnieje duże zapotrzebowanie na wiele z tych usług. Jeśli możesz, załatwiasz sprawy online. Jeśli to niemożliwe, przygotuj się na to, że kontakt telefoniczny może wiązać się z oczekiwaniem. Najpierw sprawdź opcję bezpłatnej infolinii. Być może chciałbyś telefonicznie sprawdzać postępy w rozpatrywaniu Twoich wniosków, ale im więcej telefonów, tym większe opóźnienia w obsłudze.

Aby uzyskać bezpłatne, poufne wsparcie w przypadku jakichkolwiek problemów finansowych, zadzwoń na infolinię **0800 028 1456**, odwiedź stronę **cas.org.uk** lub skontaktuj się z lokalnym biurem przez stronę **cas.org.uk/bureaux**